

学生优惠购票线上核验操作指南



进入资质核验专区

学生旅客登录铁路12306APP，右下角“我的”页面中会展示“学生优惠资质核验”专区。



铁路12306

学生进入学生优惠资质专区后，如果当前用户是“已注册会员”或“已经在本机完成了人脸认证”则可直接核验学生资质信息。



注意：进入学生优惠资质专区后，如果当前日期是9月1日至10月1日之间，则显示2个学年内学生资质信息。



《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品



学生资质填写

优惠资质填写页面中会自动带出当前用户的姓名(支持修改调整)、证件号码、所属学年信息。

 需要用户根据学生证信息如实填写学校所在地车站、家庭所在地车站、预计毕业年份等信息。



人铁网

《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品



进入资质审核页

普通高等学校学生用户提交学生资质信息后，后台自动与学信网的数据进行比对、审核；比对成功会自动返回“审核通过”，比对失败则返回“审核失败”。



注意：提交的学生优惠资质信息在3个工作日内完成审核，审核结果会以APP消息的方式通知，应确保手机APP通知权限已开启。如果审核未通过，可对比填写信息是否和学信网学籍注册信息完全一致，是否已完成本学年电子学籍注册。



《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品



添加、修改学生优惠资质

本人修改

当用户修改乘车人优惠(待)类型为“学生”时，提示用户“购买学生优惠票时，须由乘车人本人注册登录12306并完成学生优惠资质核验，或持相关有效证件在车站窗口办理学生优惠资质核验。”



为自己账号里的其他乘车人修改

如果用户修改个人资料中将旅客类型调整为学生，则给用户想购票的当前学生资质进行判断。



★ 请记住一句话：谁坐车，谁核验！



《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品



首页查看审核状态

点击“乘车记录”可查看具体的优惠使用详细信息，审核状态包括未审核、审核中、未通过、已通过。

未审核



审核中



审核已通过



审核未通过



《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品



学生优惠资质 次数调整



学生优惠资质使用中点击“乘车记录”可查看具体的优惠使用详细信息。

乘车记录

第1次使用

第2次使用

优惠次数调整

1 拖拽合并调整优惠行程



2 提交审核



《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品



高峰期请提前完成 学生资质审核

未完成学生优惠
资质审核的旅客在扣
票时会进行卡控。寒
暑假等购票高峰期，
为了保障正常出行，
建议提前完成学生资
质审核再购票。



《人民铁道》报业有限公司移动传播中心出品

提示：铁路仍保留线下核验渠道，符合学生优惠票条件的学生可继续选择原方式核验购票。